

Schutzkategorie:	Normal
Definition der Schutzkategorie gemäß der N4 Klassifizierung von Informationen .	

Installationshilfe

CareFlex CSV Sync Tool der x-ion

Version 0.5 - Stand 12.07.2021

Erläuterung CareFlex Chemie und Schnittstellen

- Allgemeine und detaillierte Hinweise finden Sie im Informationsportal: <https://www.igbce-bonusassekuranz.de/careflexchemie>
- Sollten Sie mit dieser Anleitung nicht erfolgreich das SyncTool installieren können, kontaktieren Sie bitte unseren Support:
 - E-Mail: careflex@n4.de
 - Telefon/Video: <https://www.igbce-bonusassekuranz.de/careflexchemie/etermin>
- Im Rahmen der tariflich ausgehandelten Pflegezusatzversicherung für die Chemie Branchen müssen die Unternehmen Mitarbeiter Stamm- und Änderungsdaten zur Verfügung stellen
- Zu diesem Zweck gibt es verschiedene kostenfreie Möglichkeiten, welche durch das Versicherungskonsortium für die Unternehmen zur Verfügung gestellt werden
 - manuelle Eingabe und Pflege im Portal (kostenfrei)
 - SOAP Schnittstelle (kostenfrei)
 - REST Schnittstelle (kostenfrei)
 - CSV Schnittstelle mit Upload via SyncTool von x-ion (kostenfrei)
- Des weiteren wurden durch N4 weitere kostenpflichtige Möglichkeiten entwickelt, welche den Unternehmen bei Bedarf zur Verfügung gestellt werden können
 - Initialmeldung via CSV (oder sonstigem Format, z.B. Excel) durch N4, danach manuelle Bearbeitung durch das Unternehmen im Portal
 - Annehmen von individuellen Komplett Exporten und Generierung von HR Vorfällen für die Unternehmen inkl. Senden an die Schnittstelle und Kontrollfunktionalitäten
 - SAP HCM Komponenten

Funktionsweise Sync-Tool

- Um die CSV Schnittstelle aus dem Standard nutzen zu können, muss das durch x-ion entwickelte und bereitgestellte CSV-SyncTool (xFiles) genutzt werden
- N4 hat keinen Einfluss auf die Entwicklung, Konzeption und Funktionsweise des SyncTools. N4 übernimmt lediglich nach bestem Wissen und Gewissen den Support
- Das Sync-Tool wird auf einem Client oder Server installiert
- Sofern es auf einem Server installiert wird, empfiehlt sich die Bestätigung "Einrichtung als Service/Dienst" während der Installation, so dass bei einem Server-Neustart das Tool auch wieder automatisch gestartet wird
- Das Tool kann je Benutzername beliebig oft installiert werden
- Es empfiehlt sich, das Tool auf einem Server zu installieren, welcher ein Netzlaufwerk überwacht, welches durch alle beteiligten HR Mitarbeiter erreichbar ist
- Beim Start versucht das Tool mit dem Portal zwecks Authentifizierung zu verbinden
- Das Tool überwacht in gestartetem Zustand einen Ordner, ob in diesem Ordner eine Datei abgelegt wird.
- Der Pfad des zu überwachenden Ordners und der Typ der Datei wird während der Installation festgelegt
- Bitte beachten Sie, dass der komplette Prozess asynchron stattfindet, d.h. es kann einige Zeit dauern, bis die erfolgreich hochgeladenen Daten im Portal zu sehen sind. Zudem kann es sein, dass die erfolgreich "importierten" Daten einen späteren Fehler beim "Exportieren" verursachen. Diese Fehler können Sie mithilfe der Diagnoseschnittstelle prüfen.
<https://www.igbce-bonusassekuranz.de/fileadmin/PDF/Firmenangebote/Pflegezusatzversic>

[herung/Schnittstellenbeschreibungen/N4-CareFlex-Interface Diagnose Swagger V0.1 de DE .pdf](#)

- Ablaufferläuterung
 - Erstellen der CSV Datei
 - Kopieren der CSV Datei in den Ordner, welcher im SyncTool konfiguriert wurde
 - Verschlüsselung und Upload der CSV Datei auf das “CareFlex Chemie Storage”
 - Upload der verschlüsselten CSV Datei vom Storage in die Schnittstelle
 - Entschlüsselung der CSV und IMPORT der Daten in die Schnittstelle (100er Blocks)
 - EXPORT der Daten (1er Blocks) von der Schnittstelle in das Portal
- Zwischen den einzelnen Schritten können einige Minuten Zeitdifferenz liegen, wodurch ein Upload in Summe bis zu 30 Minuten dauern kann. Die Geschwindigkeit des Uploads hängt auch von der Menge der gesendeten Daten durch andere Unternehmungen ab. Sie können sowohl IMPORT als auch EXPORT Ihrer Daten über die Diagnoseschnittstelle einsehen.

Vorbereitung der Installation

- Sie benötigen einen Benutzer, der später das Programm ausführt und (mindestens) zur Installation Administrationsrechte hat, so dass Programme installiert werden können.
- Die Software darf nicht mit einem Administrator installiert werden und später mit einem anderen Benutzer ausgeführt werden. Dann kann die Software das in der Registry verschlüsselte Passwort nicht mehr entschlüsseln (Fehlermeldung “Could not decrypt user credentials”)
- Sie benötigen einen Company-Administrator Zugang zum Stagingsystem zu Testzwecken
- Sie benötigen einen Benutzer mit “Technik” Berechtigung zum Produktionssystem
- Die notwendigen Freigaben für das Tool an sich (siehe unten) müssen eingerichtet sein.
- Sofern Sie das Tool noch nicht verfügbar haben, benötigen Sie eine SFTP Software (z.B. WinSCP oder FileZilla) und eine Freigabe für das Protokoll SFTP auf Port 22

Staging vs. Produktivsystem

- Es gibt zwei unterschiedliche Installationsdateien des SyncTools für Production und für Staging. In dieser Dokumentation wird die Konsolen-Variante beschrieben
 - CareFlex_xFiles_Setup_Production.exe für Production
 - CareFlex_xFiles_Setup_Staging.exe für Staging
- Das Stagingsystem ist für Testzwecke gedacht. Sie können beliebige Tests durchführen.
- Bitte senden Sie max. 100 Datensätze auf das Staging System und führen Sie keine Lasttests durch.
- Bitte senden Sie keine echten Daten auf das Staging System
- Sowohl auf Produktiv, als auch auf Staging können Datensätze nicht mehr gelöscht werden
- Senden Sie auf das Produktivsystem nur Daten, wenn Sie sich sicher sind, dass die Übertragung korrekt eingerichtet wurde
- Bitte beachten Sie, dass Production und Staging komplett voneinander separierte Systeme sind, d.h. alle IDs (z.B. CareFlexID), Benutzerdaten usw. sind unterschiedlich und können nicht im jeweils anderen System verwendet werden
- Sofern Sie eine CareFlexID für die Registrierung am Staging System benötigen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an careflex@n4.de
- Die Urls zu den Unternehmensportalen zur Generierung der Zugangsdaten sind wie folgt:
 - Produktivsystem: <https://unternehmen.careflexchemie.de/>
 - Stagingsystem: <https://staging.unternehmen.careflexchemie.de/>

Firewall Freigaben

für Staging

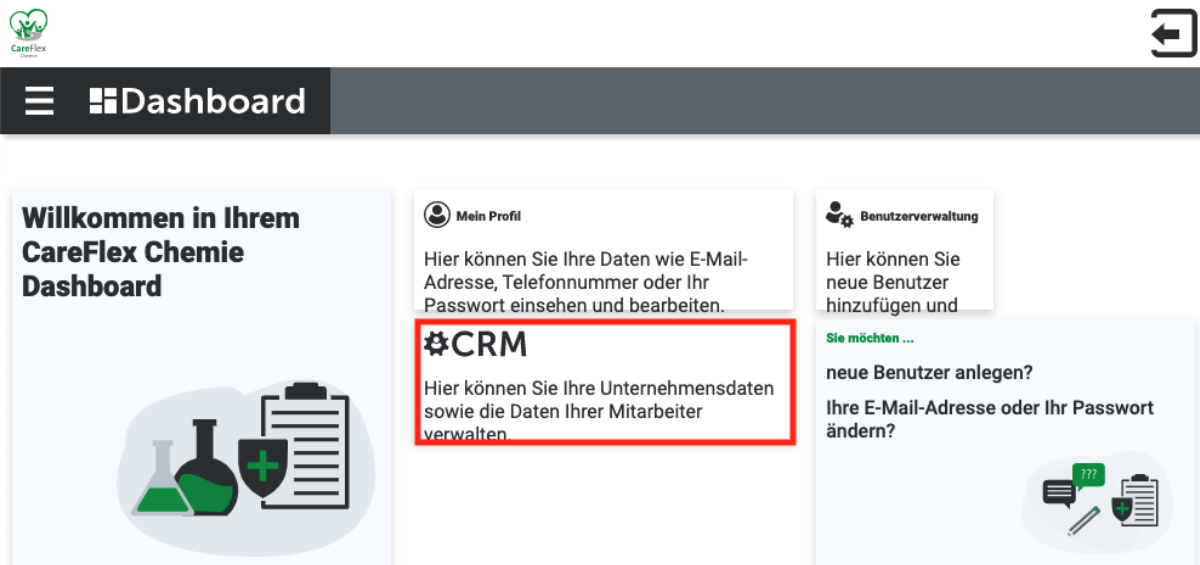
careflex-staging-xfiles.de-hamburg-4.s3.xws.x-ion.de
 staging.unternehmen.careflexchemie.de
 Port 443

für Prod

careflex-production-xfiles.de-hamburg-4.s3.xws.x-ion.de
 unternehmen.careflexchemie.de
 Port 443

Service-User, Service-User-Secret, API Token, CareFlex ID

Um die Installation durchführen zu können benötigen Sie für das jeweilige Portal (Staging oder Production) die oben genannten Daten, welche Sie im Unternehmensportal mit einem Benutzer mit **“Technik”** Berechtigung im Bereich CRM -> Einstellungen für den Datenimport generieren können. Sofern Sie nicht diese notwendige Berechtigung haben, werden Sie den Bereich zur Erstellung der Zugangsdaten nicht sehen.



Willkommen in Ihrem CareFlex Chemie Dashboard

Mein Profil
 Hier können Sie Ihre Daten wie E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder Ihr Passwort einsehen und bearbeiten.

Benutzerverwaltung
 Hier können Sie neue Benutzer hinzufügen und

Sie möchten ...
neue Benutzer anlegen?
 Ihre E-Mail-Adresse oder Ihr Passwort ändern?

CRM
 Hier können Sie Ihre Unternehmensdaten sowie die Daten Ihrer Mitarbeiter verwalten

The screenshot shows the CRM system interface with a dark header bar containing 'CRM', 'Mitarbeiter', and 'Unternehmen'. The left sidebar contains several menu items: 'Stammdaten', 'Ansprechpartner', 'Standorte', 'Beratungsräume', 'Abrechnungs-Informationen', 'Einstellungen für den Datenimport' (highlighted with a red box), and 'Standortkoordinatoren'. The main content area displays the 'Stammdaten' (Company Data) form, which includes sections for 'Unternehmensdaten', 'Adressdaten', and 'Opt-In auBerartifliche Mitarbeiter'. The 'Einstellungen für den Datenimport' menu item is highlighted with a red box.

Für die Nutzung des SyncTools müssen Sie sich den API Token nicht merken, er muss nur lediglich einmalig erzeugt werden.

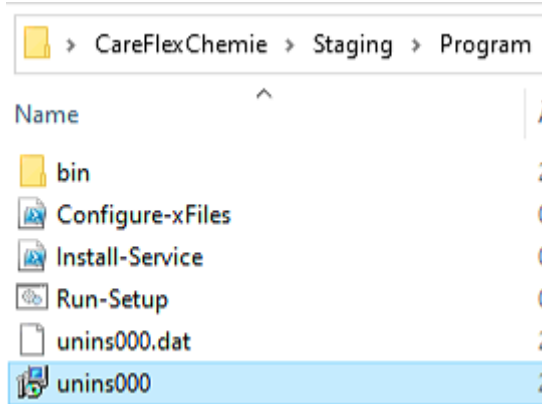
Bitte beachten Sie, dass bei einer Neu-Generierung des Serviceusers das alte Passwort seine Gültigkeit verliert und die Installation des SyncTools erneut von vorne begonnen werden muss.

The screenshot shows a warning dialog box with a large exclamation mark icon. The text reads: "Sichern Sie sich diese Daten für die Konfiguration der Schnittstelle bzw. des CSV Upload Clients. Falls Sie die Daten verlieren, muss ein neuer Service User generiert werden." Below the text are two input fields: "Service User ID" with the value "7788d0f0-e16d-4742-a330-49dadbc36790" and "Service User Secret" with the value "882b4a2d47e407d2e1 a76c068687363eecb5e87cbb159a5b219a75450d5c ac79". A green checkmark and "OK" button are visible at the bottom right.

Installation

Allgemeine Hinweise

- Sie können nicht Staging und Production parallel installieren. Vor dem Wechsel von Staging auf Production oder umgekehrt, muss die existierende Version deinstalliert werden. Nutzen Sie dazu bitte die Software zur Deinstallation "unis000.exe"



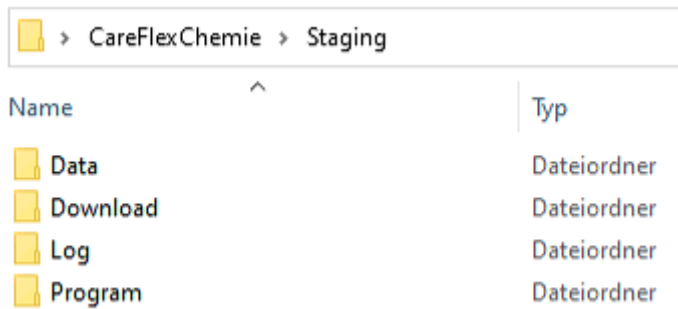
Ordnerstrukturen

Sie können die Ordnerstrukturen beliebig definieren. Wir empfehlen jedoch folgenden Aufbau, so dass Sie zw. Staging und Production unterscheiden können und auch optional mehrere CareFlexIDs pflegen können:

```

> CareFlexChemie
  > Staging
    > Data
      > Firma-xyz_ff3c4defaa3c186b
      > Firma-abc_58047e89867a79e8
    > Program
    > Download
    > Log
  > Production
    > Data
      > Firma-xyz_bb3c4defaa3c186b
      > Firma-abc_69047e89867a79e8
    > Program
    > Download
    > Log
  
```

- Staging ist der Ordner für die Installation der Staging Version
- Production ist der Ordner für die Installation der Production Version



Name	Typ
Data	Dateiordner
Download	Dateiordner
Log	Dateiordner
Program	Dateiordner

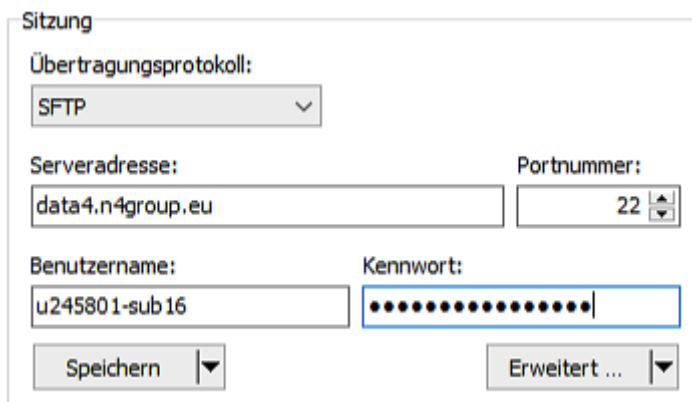
Download des SyncTools

Die Installationsdatei kann über folgende Zugangsdaten heruntergeladen werden. **Es kann nicht im Browser geöffnet werden**, sondern nur mit einem SFTP-geeigneten Programm, wie z. B. Filezilla oder WinSCP.

Protokoll: SFTP Port 22
Host: data4.n4group.eu
Benutzername: u245801-sub16
Passwort: Vlo622ebY1vmKU4o

Beispiel Screenshots einer Verbindung via WinSCP:

Logindaten eingeben:



Sitzung

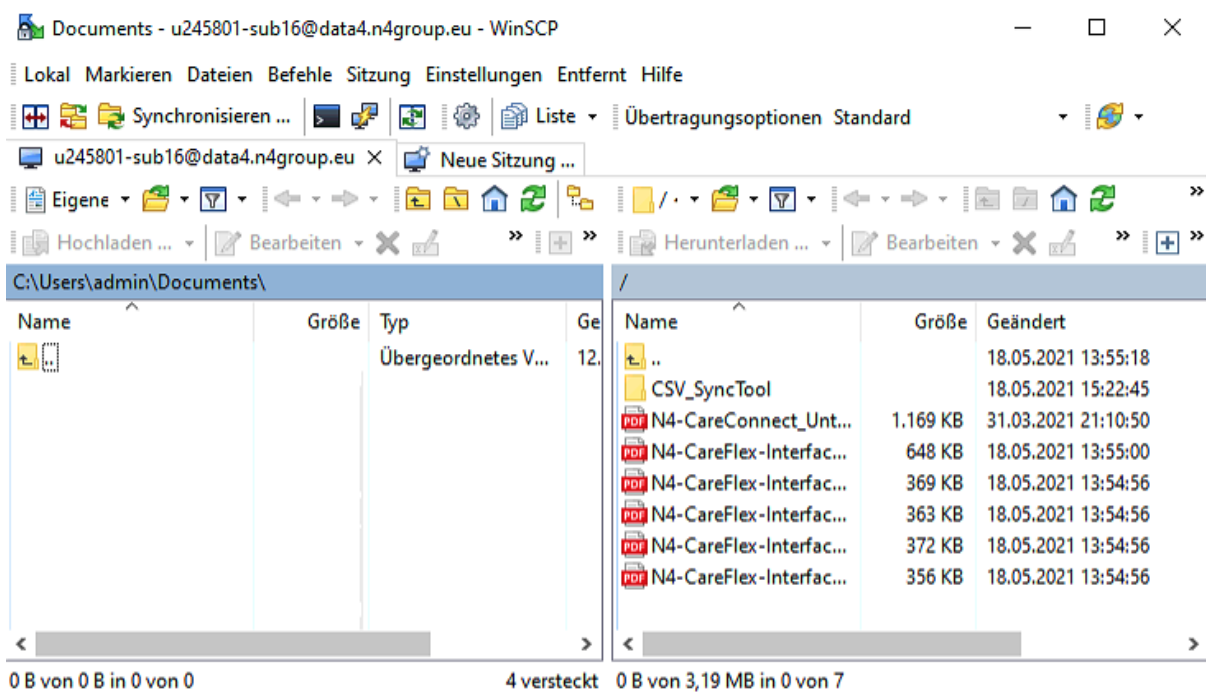
Übertragungsprotokoll:
SFTP

Serveradresse: data4.n4group.eu Portnummer: 22

Benutzername: u245801-sub16 Kennwort: ●●●●●●●●●●●●●●●●

Speichern Erweitert ...

Nachdem Sie die Verbindung erfolgreich aufgebaut haben, sehen Sie im linken Bereich des Fensters Ihren lokalen PC/Server und der dort vorhandenen Ordnerstruktur. Auf der rechten Seite sehen Sie die Ihnen zur Verfügung stehenden Daten auf dem SFTP Server.



Wählen Sie im linken Bereich den Ordner Ihres PC/Server aus, in welchem Sie die Installationsdateien speichern möchten.

Öffnen Sie im rechten Fenster den Ordner “CSV_SyncTool”. Ziehen Sie die gewünschten Dateien vom rechten in das linke Fenster, um den Download zu starten.

Sie benötigen folgende Dateien:

- CareFlex_xFiles_Setup_Staging.exe (Installationsdatei SyncTool für das Staging System)
- CareFlex_xFiles_Setup_Production.exe (Installationsdatei SyncTool für das Produktiv System)

Es stehen Ihnen weitere Dateien zum Download zur Verfügung, welche Sie optional herunterladen können, wie z.B. Beispiel CSV-Dateien, Schnittstellenbeschreibungen usw.

/CSV_SyncTool/	
Name	Größe
..	
2020-09-02_CareFlex_Systemanforderungen xFiles Syncclient.pdf	134 KB
2020-12-04_CareFlex_xFiles Syncclient Installationsanleitung.pdf	1.608 KB
CareFlex_xFiles_Setup_DiagnoseVersion.exe	23.191 KB
CareFlex_xFiles_Setup_Production.exe	23.271 KB
CareFlex_xFiles_Setup_Production_GUIVersion.zip	85.271 KB
CareFlex_xFiles_Setup_Staging.exe	23.271 KB
CareFlex_xFiles_Setup_Staging_GUIVersion.exe	60.504 KB
N4-CareFlex-Interface CSV_V2.3.1 (de_DE).pdf	307 KB
N4-CareFlex-Interface CSV_V2.3.1.csv	3 KB
N4-CareFlex-Interface CSV_V2.3.1_Excel4.xlsx	64 KB
readme.txt	2 KB

Sofern Ihre Firmenfreigaben den Aufruf des folgenden Links erlauben, so können Sie die Daten auch über den Browser herunterladen:
<https://u245801-sub16:Vlo622ebY1vmKU4o@u245801-sub16.your-storagebox.de>
(Dieser Download funktioniert nur in wenigen Umgebungen. Im Normalfall ist der Download via SFTP zu nutzen.)

Laden Sie die Installationsdateien des SyncTool in das Verzeichnis "Download" (siehe oben).

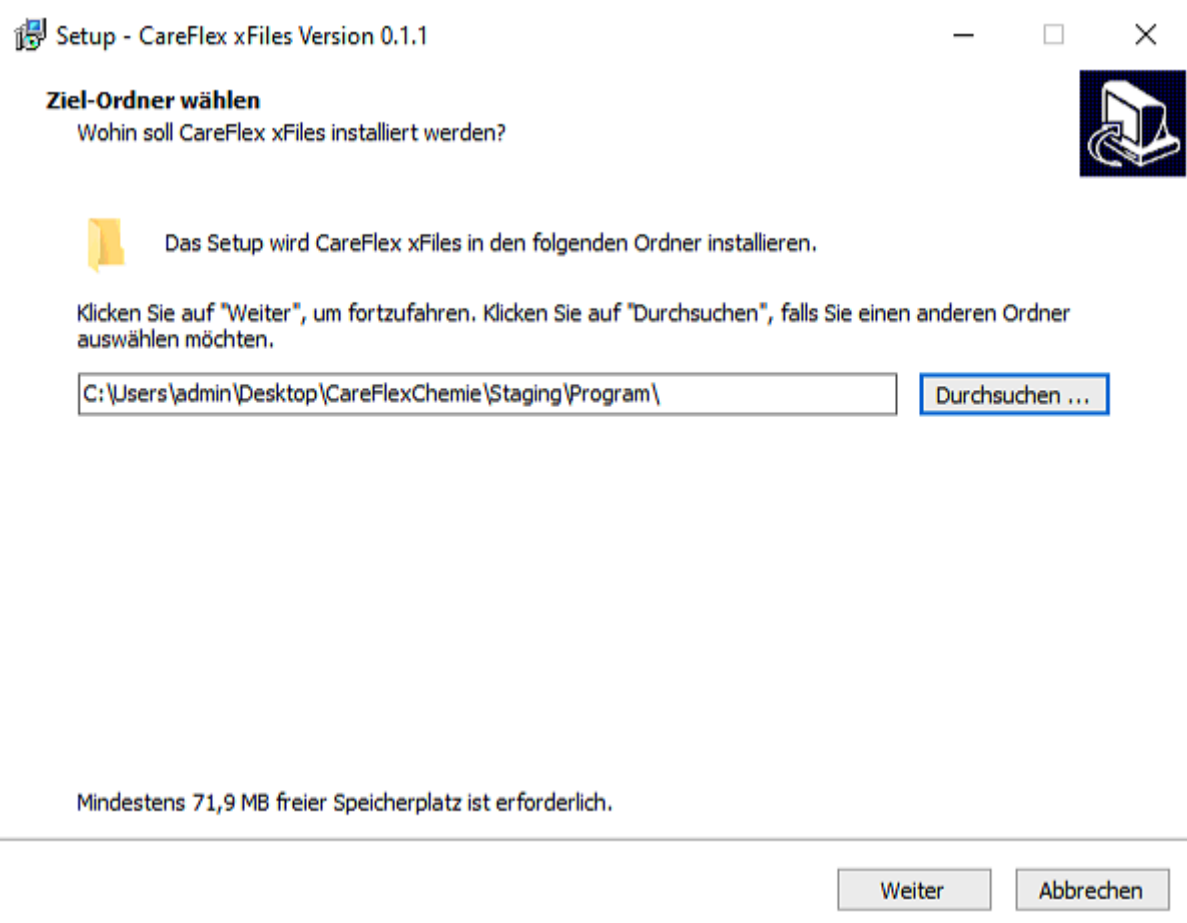
Start der Installation

(Die Installation wird beispielhaft für das Stagingssystem durchgeführt. Die Installation für das Produktivsystem erfolgt gleichermaßen, jedoch mit dem entsprechenden SyncTool und den Zugangsdaten für das Produktivsystem).

Starten Sie die Installation durch einen Doppelklick auf die Installationsdatei "CareFlex_xFiles_Setup_Staging.exe". Halten Sie vorher die notwendigen Daten bereit (CareFlexID, ServiceUser, ServiceUserSecret).


Bestätigen Sie eventuelle Sicherheitsabfragen von Microsoft Windows.

Wählen Sie das vorab erstellte Verzeichnis "Programm" aus und bestätigen Sie mit "weiter".



Geben Sie Ihren Service-User ein und bestätigen Sie mit "enter".

Geben Sie Ihr Service-User-Secret ein und bestätigen Sie mit “enter”.

 Administrator: Windows PowerShell

```
--- Setup for CareFlex xFiles Service Client ---  
-----  
Enter CareFlex Service-User: 7788d0f0-e16d-4742-a330-49dadbc36790  
Enter CareFlex Service-Password: *****
```

Diese Abfrage kann auch über ein Popup stattfinden. In diesem Fall wird direkt geprüft, ob die Authentifizierung möglich ist. Sofern die Authentifizierung nicht möglich ist, so sind entweder User und Passwort falsch, oder das SyncTool kann sich nicht zum Authentifizierungsserver verbinden. Ein möglicher Grund hierfür ist eine Firewall Beschränkung.

Es folgt eine Abfrage, ob Sie das SyncTool als “Service” ausführen möchten oder nicht. Sofern Sie die Software auf einem PC installieren, lehnen Sie diese Abfrage durch die Eingabe von “n” ab.

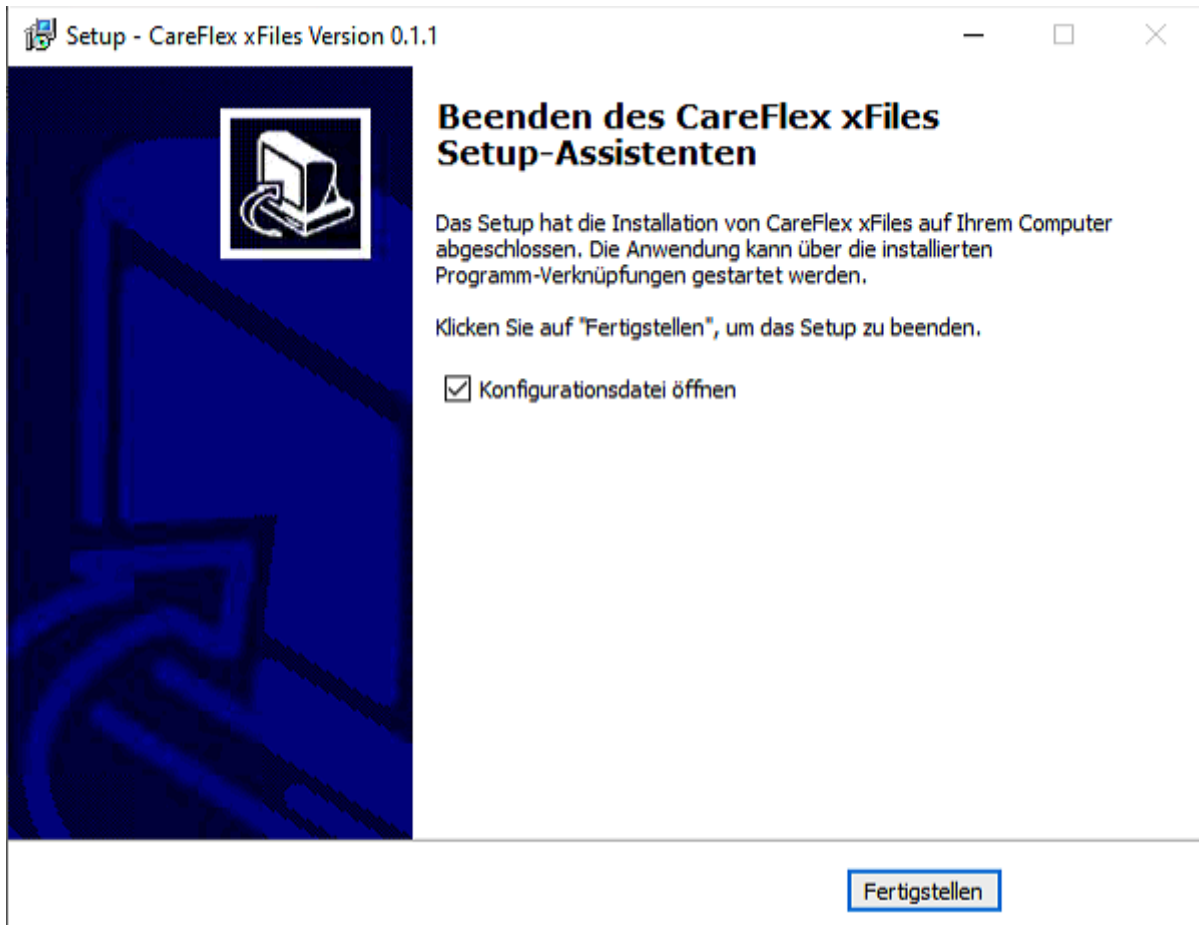
Sofern Sie die Software auf einem Server installieren, bestätigen Sie diese Abfrage durch die Eingabe von “y”.

Der Service prüft, ob das SyncTool gestartet ist. Sofern es nicht gestartet ist, wird es automatisch gestartet. Dies ist für einen Client PC nicht zu empfehlen, da Sie die Software hier bei der Nutzung manuell starten und danach auch wieder beenden sollten.

Do you want to install CareFlex xFiles as a Windows Service? [y/N]:

Der erste Teil der Installation ist damit beendet. Sie können das Fenster mit einer beliebigen Taste schließen.

Im Zweiten Schritt müssen Sie Ihre Ordnerstrukturen und CareFlex IDs konfigurieren. Klicken Sie hierzu auf “Fertigstellen” und lassen Sie das Häkchen bei “Konfigurationsdatei öffnen” stehen, so dass diese im nächsten Schritt geöffnet wird.



Öffnen Sie die Konfigurationsdatei mit einem beliebigen Texteditor, wie z.B. "Notepad". Die Konfigurationsdatei ist im JSON Format.

Start der Konfiguration

Nach dem Setup wird Ihnen das Öffnen der Konfigurationsdatei angeboten. Alternativ können Sie die Konfiguration jederzeit über den entsprechenden Startmenüeintrag oder über die Datei */bin/appsettings.json* anpassen. Die einzelnen Optionen werden im Folgenden erklärt.

User - Benutzername und Kennwort

CareFlex xFiles verwendet einen speziellen *CareFlex Service User* und ein dazugehöriges Passwort, um sich bei der Verbindung mit dem CareFlex Backend zu authentifizieren. Bei ungültigen Zugangsdaten ist **CareFlex xFiles** nicht in der Lage Daten hochzuladen.

```

```json
"User": "<verschlüsselte Daten>"
```

```

Die **verschlüsselte Daten** wurden beim Setup bereits automatisch gesetzt. Zum Zeitpunkt der Konfiguration muss diese Option **nicht** angepasst werden! Ein manuelles Verändern des verschlüsselten Textes kann dazu führen, dass **CareFlex xFiles** nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert.

PathConfigs - Pfadkonfiguration

Dieser Abschnitt definiert, welche Verzeichnisse von **CareFlex xFiles** überwacht werden. Hier können auch Filterkriterien definiert werden, um die Auswahl der im Verzeichnis abgelegten Dateien einzuschränken, die hochgeladen werden sollen.

Einzelne Pfade

Jeder Pfad wird über die folgenden Eigenschaften definiert.

Path

Dieser Pfad soll angeben, wo sich das Verzeichnis befindet, welches **CareFlex xFiles** überwachen soll. Dabei müssen Sonderzeichen im Pfad (`"`, /, \) 'maskiert' werden, indem ein Backslash `\\` vor sie gestellt wird. Ein Pfad kann beispielsweise so aussehen:

```
```json
"Path": "C:\\path\\to\\directory\\"
```
```

Es können mehrere Pfadkonfigurationen in einer Datei enthalten sein, um mehrere Verzeichnisse zu überwachen.

Filters

Die Option **Filters** erlaubt es einen oder mehrere Filterkriterien nach den Regeln von regulären Ausdrücken festzulegen. Nur Dateien, welche auf mindestens einen der regulären Ausdrücke passen, werden hochgeladen.

Um beispielsweise nur Dateien mit der CSV-Dateiendung zu berücksichtigen, müsste der Filter wie folgt eingestellt werden:

```
```json
"Filters": [
 "*.csv"
],
```
```

CareFlexId

Um **CareFlex xFiles** nutzen zu können wird neben dem CareFlex Service User und dem dazugehörigen Passwort auch eine **CareFlexId** benötigt, um Uploads richtig zuordnen zu können. Die **CareFlexId** gilt jeweils nur für den Pfad, für den sie eingetragen wird, nicht global für *alle* Verzeichnisse, die in der Konfiguration aufgelistet werden.

Es ist möglich die selbe **CareFlexId** für mehrere Pfadkonfigurationen zu vergeben.

Für unser Beispiel der oben genannten Daten sieht die Konfiguration demnach folgendermaßen aus:

appsettings - Editor

Datei Bearbeiten Format Ansicht Hilfe

```
{
  "XFilesConfiguration": {
    "User": "CfDJ8Fw_Yua1QVfKRYwC3IvIemQZ7vNkEoG4rFzhaHjgys28Xdgebus6L7BAC5nleuYFrygmZtHYtuL5SC7vhuS3i1F",
    "PathConfigs": [
      {
        "Path": "C:\\Users\\admin\\Desktop\\CareFlexChemie\\Staging\\Data\\Firma-abc_10ba28342d6415ed",
        "Filters": [
          "*.csv"
        ],
        "CareFlexId": "10ba28342d6415ed"
      }
    ]
  },
  "Logging": {
    "LogLevel": {
      "Default": "Information",
      "Microsoft": "Warning",
      "Microsoft.Hosting.Lifetime": "Information"
    },
    "File": {
      "Path": "C:\\Users\\admin\\Desktop\\CareFlexChemie\\Staging\\Log\\app.log",
      "Append": "True",
      "FileSizeLimitBytes": 0,
      "MaxRollingFiles": 0
    }
  }
}
```

Achten Sie bitte immer auf die doppelten “Backslash” \\ bei den Dateipfaden.

Erste Ausführung und Einspielen von Testdaten

Sie können das Programm jetzt testweise starten, indem Sie die Datei “CareFlex_xFiles_Service.exe” im Verzeichnis “bin” ausführen.

| Name | Änderungsdatum | Typ | Größe |
|-----------------------------------|------------------|-------------------|--------|
| api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dll | 20.04.2018 06:37 | Anwendungserwe... | 23 KB |
| api-ms-win-crt-stdio-l1-1-0.dll | 20.04.2018 06:37 | Anwendungserwe... | 25 KB |
| api-ms-win-crt-string-l1-1-0.dll | 20.04.2018 06:37 | Anwendungserwe... | 25 KB |
| api-ms-win-crt-time-l1-1-0.dll | 20.04.2018 06:37 | Anwendungserwe... | 21 KB |
| api-ms-win-crt-utility-l1-1-0.dll | 20.04.2018 06:37 | Anwendungserwe... | 19 KB |
| appsettings | 29.05.2021 15:28 | JSON-Datei | 1 KB |
| CareFlex_xFiles_Service.dll | 04.12.2020 13:12 | Anwendungserwe... | 9 KB |
| CareFlex_xFiles_Service | 04.12.2020 13:12 | Anwendung | 171 KB |
| clrcompression.dll | 17.06.2020 00:31 | Anwendungserwe... | 730 KB |
| clrburn.dll | 20.05.2020 00:41 | Anwendungserwe... | 238 KB |

Ein erfolgreicher Start des Programms sieht folgendermaßen aus:

```
C:\Users\admin\Desktop\CareFlexChemie\Staging\Program\bin\CareFlex_xFiles_Service.exe
info: xFiles.Core.Controller.XController[0]
      Encryption Worker #2 running
info: xFiles.Core.Controller.XController[0]
      CareFlex xFiles is running (STAGING MODE)
info: xFiles.Core.Controller.XController[0]
      Encryption Worker #0 running
info: xFiles.Core.Controller.XController[0]
      FileWatcher 0125ff85-bca1-4854-ad39-09d29ffa98d2 is ready for work!
info: xFiles.Core.Controller.XController[0]
      Encryption Worker #1 running
info: xFiles.Core.Controller.XController[0]
      Encryption Worker #3 running
```

Sollte hier am Ende des Fensters eine Fehlermeldung stehen, war die Installation nicht erfolgreich oder das Programm läuft nicht korrekt. Ursachen dafür finden Sie weiter unten.

Legen Sie nun Ihre Testdatei im Ordner "Data" ab, welchen Sie zuvor in der Konfigurationsdatei angegeben haben. Testen Sie mit einer geringen Anzahl von Datensätzen und senden Sie aus Datenschutzgründen keine echten Mitarbeiterdaten auf das Staging System.

Beachten Sie bitte für Staging und Produktiv System: Daten können nicht gelöscht werden. Sind diese einmal im Portal, können diese nur noch über normale HR Vorfälle bearbeitet werden.

Haben Sie die Datei korrekt hochgeladen, sehen Sie den folgenden Screen:

```
C:\Users\admin\Desktop\CareFlexChemie\Staging\Program\bin\CareFlex_xFiles_Service.exe
info: xFiles.Core.Controller.XController[0]
      Encryption Worker #2 running
info: xFiles.Core.Controller.XController[0]
      CareFlex xFiles is running (STAGING MODE)
info: xFiles.Core.Controller.XController[0]
      Encryption Worker #0 running
info: xFiles.Core.Controller.XController[0]
      FileWatcher 0125ff85-bca1-4854-ad39-09d29ffa98d2 is ready for work!
info: xFiles.Core.Controller.XController[0]
      Encryption Worker #1 running
info: xFiles.Core.Controller.XController[0]
      Encryption Worker #3 running
info: xFiles.Core.Controller.XController[0]
      New File marked for Encryption: C:\Users\admin\Desktop\CareFlexChemie\Staging\Data\Firma-abc_10ba28342d6415ed
      enta_test_small1.csv
info: xFiles.Core.Controller.XController[0]
      UploadTask has a new job
info: xFiles.Core.Controller.XController[0]
      Upload successful
```

Nachdem die erste Datei erfolgreich hochgeladen wurde, prüfen Sie den Import und Export über die Diagnose Schnittstelle: <https://ingress-careflex-staging.n4group.eu/rest/swagger-ui>

Typische Fehler bei der Installation und der Ausführung des SyncTools

- Der Start des Programms wird mit einem anderen Benutzer ausgeführt, als derjenige, der das Programm installiert hat. Fehlermeldung "Could not decrypt user credentials".
- Die notwendigen Urls werden durch eine Firewall geblockt. Fehlermeldung "Could not retrieve user credentials".

Typische Fehler für den IMPORT

- Der API Token wurde nicht erzeugt
- Kopfzeile hat weniger oder mehr als 23 Spalten
- Eine Datenzeile hat weniger oder mehr als 23 Spalten
- Die Reihenfolge der Spalten ist nicht korrekt
- Das Datum wurde im falschen Format übermittelt, z.B. 01.02.2021 anstelle 2021-02-01
- Das weibliche Geschlecht wurde mit "w" anstelle mit "f" übermittelt
- Das Feld der Hausnummer ist leer und die Hausnummer ist im gleichen Feld wie die Straße.
- Pflichtfeld "Management" ist leer. Sofern dieses nicht genutzt wird, überall "false" eintragen.

Typische Fehler für den EXPORT

- Die MitarbeiterID ist ungleich der Personalnummer
- Der Mitarbeiter ist noch nicht bekannt, aber es wurde ein HR Vorfall zur Änderung gesendet.
- Der Mitarbeiter ist bereits bekannt, aber er wurde trotzdem als NEU gesendet.
- Umlaute im Portal sind "kaputt". Es wurde als Exportformat nicht UTF-8 genutzt.

Bitte beachten Sie im allgemeinen, dass CSV Dateien technische Dateiformate sind und NICHT ohne besondere Nachbearbeitung in Microsoft Excel geöffnet werden dürfen. Bei einer Öffnung in Excel werden diverse Felder automatisch durch Excel umformatiert, z.B. Datumsfelder oder Postleitzahlen. Beim Export mit Excel muss unbedingt darauf geachtet werden, dass die richtige Variante der CSV Speicherung genutzt wird (UTF-8).

✓ Excel-Arbeitsmappe (.xlsx)

Allgemeine Formate

Excel 97-2004-Arbeitsmappe (.xls)

CSV UTF-8 (durch Trennzeichen getrennte Datei) (.csv)

Webseite (.htm)

Excel-Vorlage (.xltx)

Excel 97-2004-Vorlage (.xlt)

PDF

Sonderformate

Excel-Arbeitsmappe mit Makros (.xlsm)

Excel-Binärarbeitsmappe (.xlsb)

Webseite in einer Datei (.mht)

Excel-Vorlage mit Makros (.xltn)

Tabstoppgetrennter Text (.txt)

UTF-16 Unicode-Text (.txt)

Excel 2004-XML-Arbeitsblatt (.xml)

Microsoft Excel 5.0/95-Arbeitsmappe (.xls)

Kommagetrennte Werte (.csv)

Leerzeichengetrennter Text (.prn)

Macintosh-formatierter Text (.txt)

MS-DOS-formatierter Text (.txt)

grün = korrekt
rot = nicht korrekt

Sonstige Informationen zum SyncTool

Systemanforderungen

Empfohlene Systemanforderungen

OS: Windows 7 SP1 oder höher, Windows 8.1, Windows 10 ab Version 1607, Windows Server 2012 R2+

CPU: 1,6 Ghz oder mehr, Zwei Kerne oder mehr

RAM: 2 GB RAM oder mehr

Internet: High-Speed Internet Zugang wird empfohlen

Technologien

.NET Core 3.1 / C#

Verwendete Bibliotheken

.NET Core Framework

Newtonsoft.Json

RestSharp

Mehrere Unternehmen verwalten

Möchten Sie mehrere Unternehmen über eine Muttergesellschaft verwalten, so haben Sie die Möglichkeit, die Unternehmen miteinander zu verknüpfen und die Meldung Ihrer HR-Daten über ein Unternehmen durchzuführen.

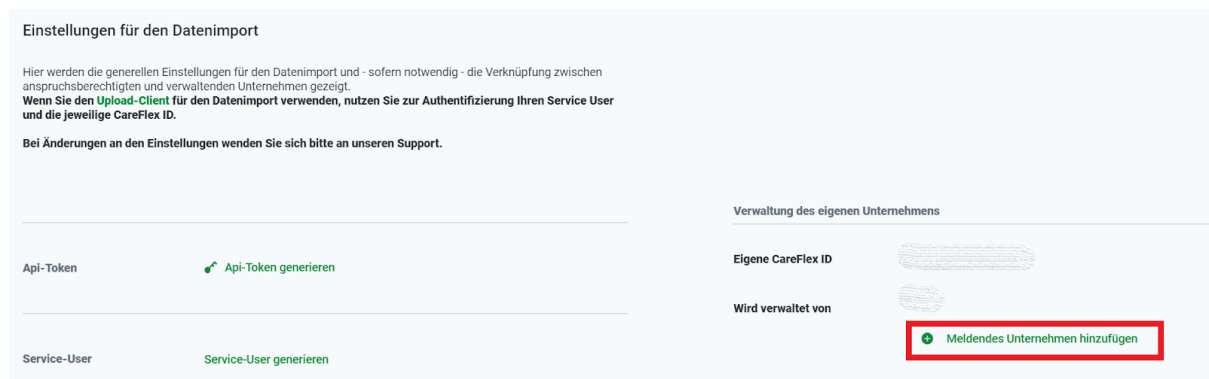
Sichtbarkeit im Unternehmensportal

Die Tochtergesellschaften sehen bei der Anmeldung im Unternehmensportal jeweils die eigenen HR-Daten, die meldende Organisation sieht alle gemeldeten Daten, auch der anderen Firmen. Über ein Dropdown in der Mitarbeiteransicht kann nach den einzelnen Unternehmen gefiltert werden.



Verknüpfung der Unternehmen

Um die Verknüpfung durchzuführen, drücken Sie im Unternehmensportal der Tochtergesellschaft unter dem Menüpunkt "Einstellungen für den Datenimport" den Button "Meldendes Unternehmen hinzufügen" und geben die Careflex-ID der Muttergesellschaft ein.



Die Unternehmen sind anschließend miteinander verknüpft.

ACHTUNG: Die Verknüpfung kann nicht wieder rückgängig gemacht werden. Haben Sie fälschlicherweise zwei Unternehmen miteinander verknüpft oder möchten die Verknüpfung wieder auflösen, wenden Sie sich bitte an den Customer Support (kontakt@careflexchemi.de).

Wichtig ist ebenfalls, dass die Unternehmen korrekt berechtigt sind, d.h. bei den "Einstellungen für den Datenimport" die Checkbox "wir verwalten selbst / oder andere" oder "... ausschließlich andere", d.h. nicht die oberste Box "wir verwalten ausschließlich selbst". Zudem muss während der Registrierung angegeben worden sein, dass das Unternehmen für das gemeldet wird anspruchsberechtigte Mitarbeiter hat.

Mehrere Pfade

Obwohl Sie nur noch über ein Unternehmen Ihre Mitarbeiterdaten melden, benötigen Sie dennoch die Angabe der Careflex-IDs der zu meldenden Unternehmen. Jede Careflex-ID benötigt auch seinen eigenen Ordner.

In der appsettings.json-Datei sieht die Konfiguration folgendermaßen aus:

Mehrere Pfade

Jede Pfadkonfiguration besteht aus einem Block der Eigenschaften **Path**, **Filters**, und **CareFlexId**, zusammengefasst in geschwungenen Klammern. Um mehrere Pfade zu definieren, werden die Blöcke mit einem Komma wie im Folgenden Beispiel getrennt:

```
```json
"PathConfigs": [
 {
 "Path": "C:\\xfiles\\path\\one\\",
 "Filters": [
 "*.csv"
],
 "CareFlexId": "ABC123"
 },
 {
 "Path": "C:\\xfiles\\path\\two",
 "Filters": [
 "*.xlsx"
],
 "CareFlexId": "XYZ987"
 }
]
```
```

Beispiel einer JSON Konfiguration mit drei CareFlex IDs

```
{
  "XFilesConfiguration": {
    "User": "CfDJ8G5mxdwDnh9DjOd...WeaBOg",
    "PathConfigs": [
      {
        "Path": "C:\\CareflexID1\\",
        "Filters": [
          "careflexID1.csv"
        ],
        "CareFlexId": "careflexID1"
      },
      {
        "Path": "C:\\CareflexID2\\",
        "Filters": [
          "careflexID2.csv"
        ],
        "CareFlexId": "careflexID2"
      },
      {
        "Path": "C:\\CareflexID3\\",
        "Filters": [
          "careflexID3.csv"
        ],
        "CareFlexId": "careflexID3"
      }
    ]
  },
  "Logging": {
    "LogLevel": {
      "Default": "Information",
      "Microsoft": "Warning",
      "Microsoft.Hosting.Lifetime": "Information"
    },
    "File": {
      "Path": "C:\\tmp\\app.log",
      "Append": "True",
      "FileSizeLimitBytes": 0,
      "MaxRollingFiles": 0
    }
  }
}
```

Die drei farbig hervorgehobenen Bereiche stellen jeweils einen Konfigurationsbaustein einer CareFlex ID dar. Die durch eine geschweifte Klammer eingeschlossenen Bereiche in einer JSON Datei werden durch ein Komma voneinander getrennt.

Um versehentliche Uploads einer CSV Datei in einen Ordner einer falschen CareFlex ID zu vermeiden, empfiehlt es sich, dass der Dateiname ebenfalls die CareFlex ID beinhaltet.